

## **Результати комплексного анкетування здобувачів вищої освіти**

### **щодо якості освітнього процесу та освітньої діяльності**

Анкетування здобувачів вищої освіти проходило з 17.01.2023 по 26.01.2023 на електронному ресурсі університету у Google Form. Загалом анкетування пройшло 312 студентів.

Розмежування здобувачів вищої освіти відбувалося за рівнем освіти, за формою навчання та за освітньою програмою на якій вони навчалися.

Здобувачам було запропоновано відповісти на запитання, які стосувались визначення рівня якості освітньої програми, освітнього середовища, освітнього процесу, освітньої діяльності, критеріїв оцінювання, методів та форм навчання та соціально-психологічного клімату.

Опитувальник налічував 53 питання. Питання були запропоновані у різних формах відповіді:

- Форма (Так; Ні; Інше);
- Форма (Так; Ні)
- Надання оцінки за критеріями по 5 бальній системі (де 5 балів – «відмінно»; 1 бал – «погано»);
- Вибір з запропонованих тверджень (вибір декількох варіантів відповідей);
- Відповіді на запитання у довільній формі.

Результати анкетування можна розділити на такі параметри:

1. Задоволеність якістю освітньої програми. (пит. № 2, 3, 4)
2. Формування індивідуальної освітньої траєкторії (пит. № 1)
3. Оцінка освітніх компонентів як складових освітньої програми. (пит. № 13, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31)
4. Кого слід залучати до викладання дисциплін (пит. № 22)
5. Задоволеність формами та методами навчання. (пит. № 11, 17, 18, 20, 21)
6. Методи, критерії оцінювання та форми контрольних заходів. (пит. № 19, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38)
7. Задоволеність організацією освітнього процесу. (пит. № 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16)

8. Безпечність освітнього середовища та підтримка університетом здобувачів.

(пит. № 40, 41, 42)

9. Конфліктні ситуації(пит. № 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52)

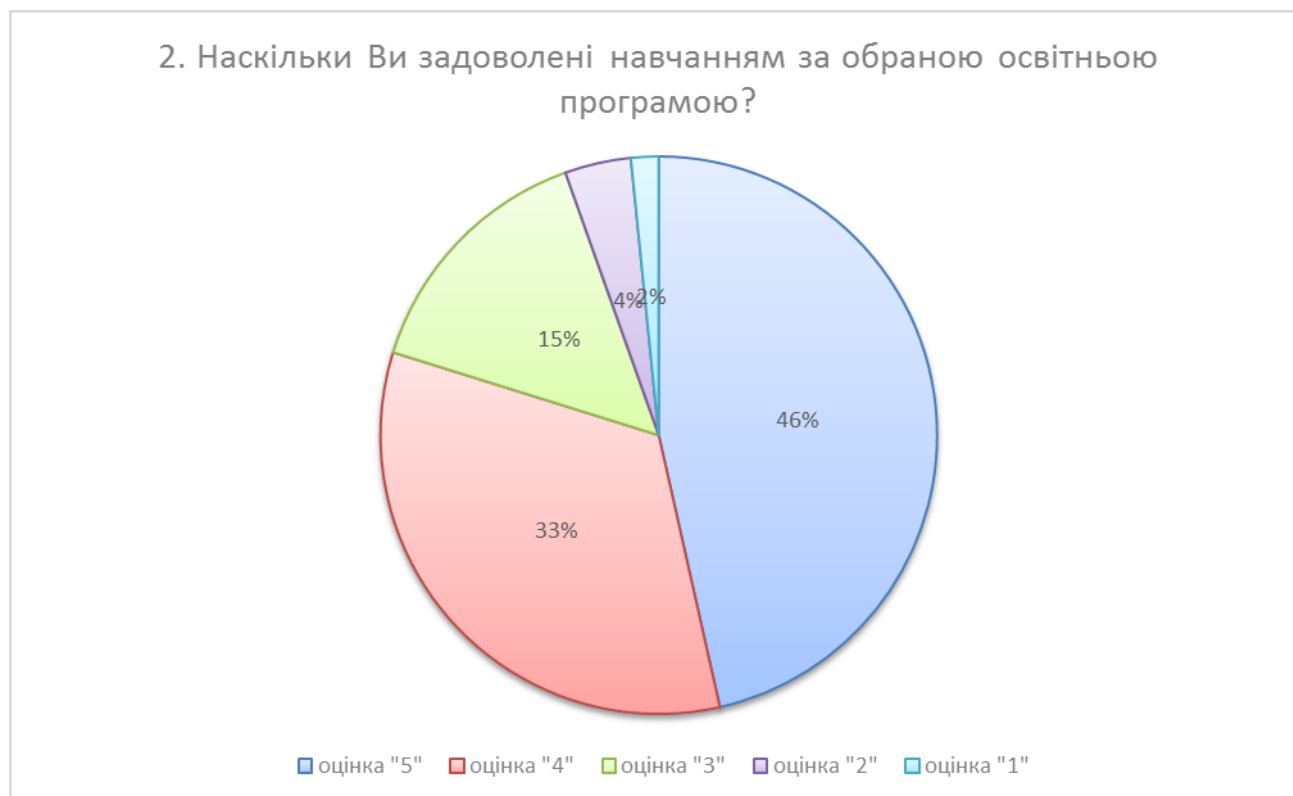
10.Академічна доброчесність. (пит. № 43, 44, 45)

11.Рівень сформованості усної та письмової форми іноземної мови (пит. № 12)

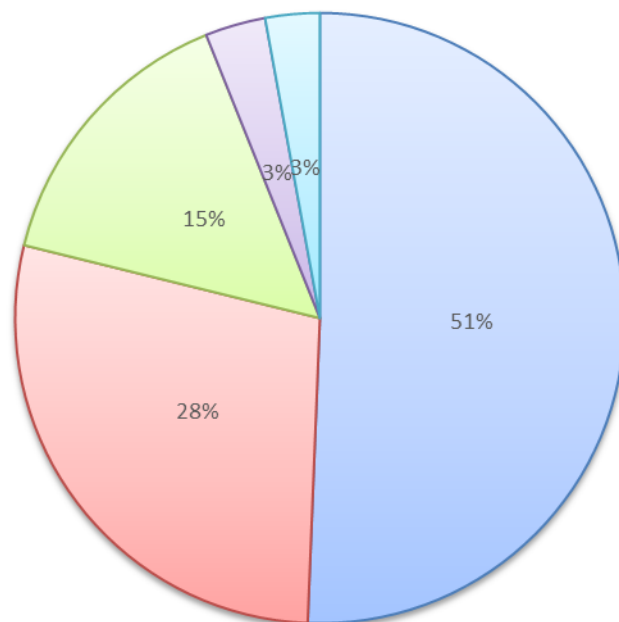
Розглянемо кожен параметр окремо:

### 1. Задоволеність якістю освітньої програми. (пит. № 2, 3, 4)

Опитування респондентів показало, що близько половини здобувачів задоволені якістю освітньої програми на якій навчаються:



3. Наскільки, на Вашу думку, актуальна освітня програма на якій ви навчаєтесь, у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі?

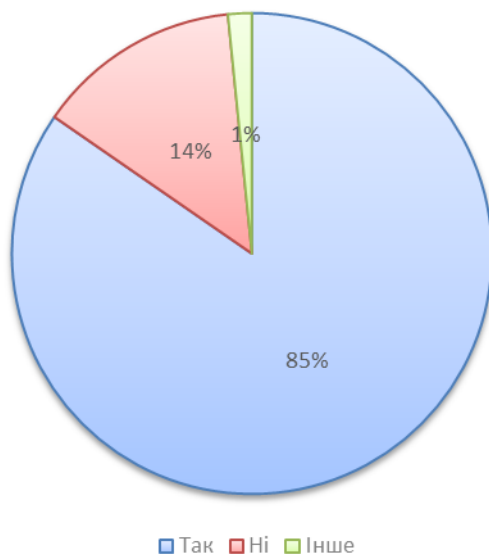


■ оцінка "5" ■ оцінка "4" ■ оцінка "3" ■ оцінка "2" ■ оцінка "1"

## 2. Формування індивідуальної освітньої траєкторії (пит. № 1)

Не менше ніж 85% респондентів зазначили що університет забезпечує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом індивідуального вибору навчальних дисциплін.

1. Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін?

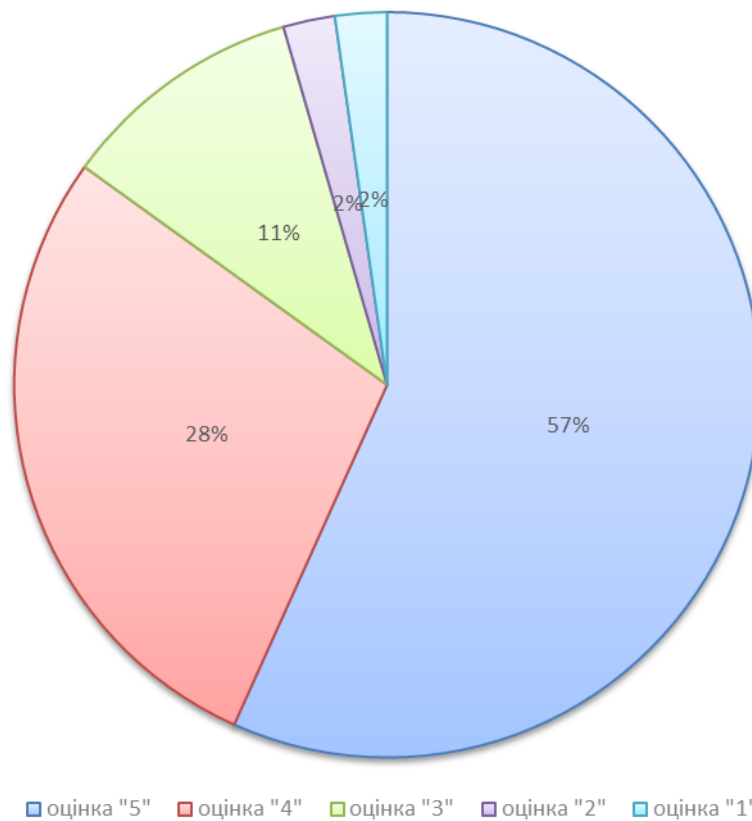


**3. Оцінка освітніх компонентів як складових освітньої програми. (пит. № 13, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31)**

Надаючи оцінку освітнім компонентам як складовим освітньої програми респонденти зазначили, що:

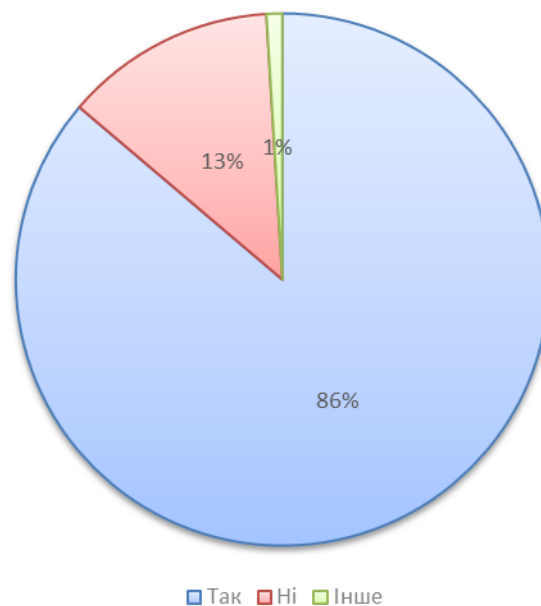
- задоволені якістю викладання професійно спрямованих дисциплін в Університеті;

13. Наскільки Ви задоволені якістю викладання професійно спрямованих дисциплін в Університеті?



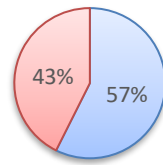
- зміст ОП забезпечує майбутню успішну діяльність за фахом;

23. Чи забезпечить зміст освітньої програми (набір обов'язкових та вибіркових навчальних дисциплін) Вашу майбутню успішну діяльність за спеціальністю?



- більшість дисциплін необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання;

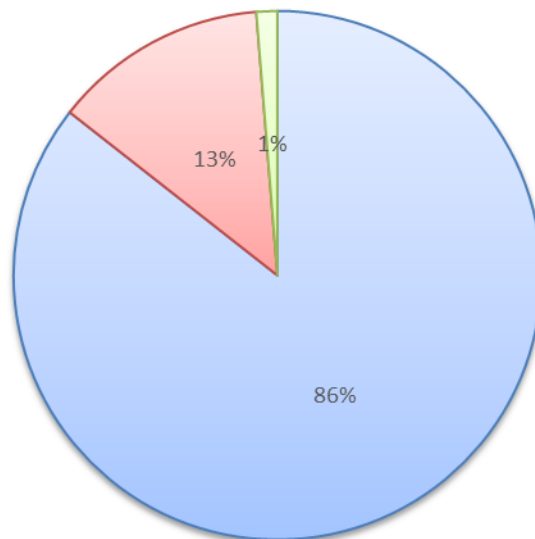
25. Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання?



■ Так ■ Ні

- під час викладання дисциплін за ОП дотримується логічний взаємозв'язок;

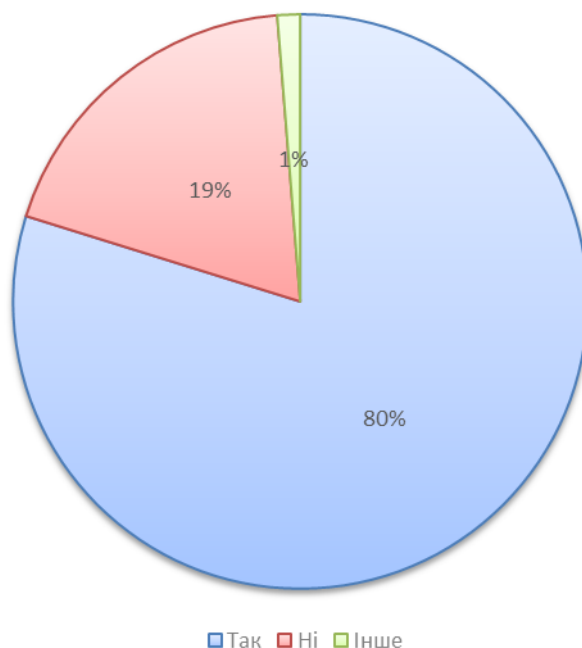
26. Чи дотримується, на Вашу думку, логічний взаємозв'язок у процесі викладання дисциплін за освітньою програмою, за якою Ви навчаєтеся?



■ Так ■ Ні ■ Інше

- достатній обсяг практичної підготовки у структурі ОП.

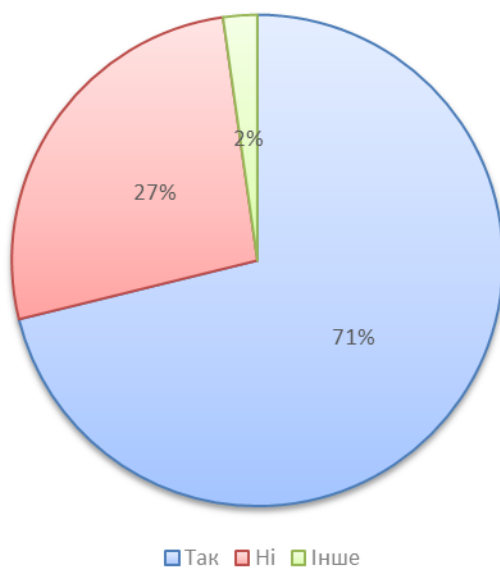
29. Чи достатній обсяг практичної підготовки у структурі Вашої освітньої програми?



#### 4. Залученість до викладання дисциплін експертів в галузі, представників, роботодавців та професіоналів-практиків (пит. № 22)

Аналізуючи питання щодо залученості до викладання експертів в галузі, представників роботодавців та професіоналів-практиків, 71% респондентів надали позитивну відповідь на питання.

22. Університет залучає до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?



#### 5. Задоволеність формами та методами навчання. (пит. № 11, 17, 18, 20, 21)

Аналізуючи відповіді на питання які стосувалися задоволеності формами та методами навчання можна побачити що близько половини респондентів зазначили, що :

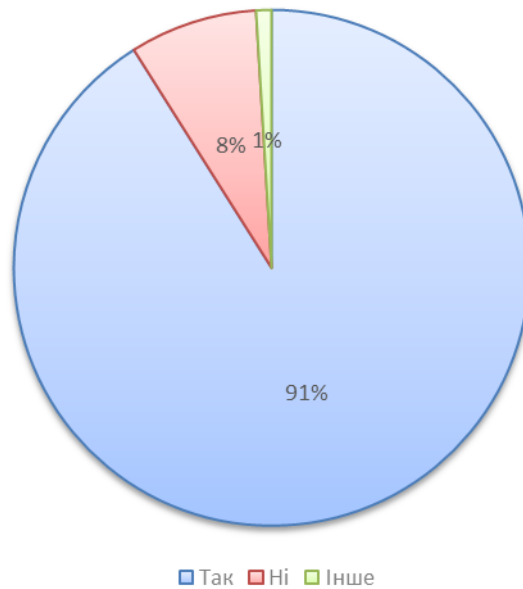
- Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню цілей та програмних результатів навчання заявлених в ОП.



- Форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи



21. На вашу думку, форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи?



- Найбільш зручною формою навчання виявилися дистанційна форма навчання.

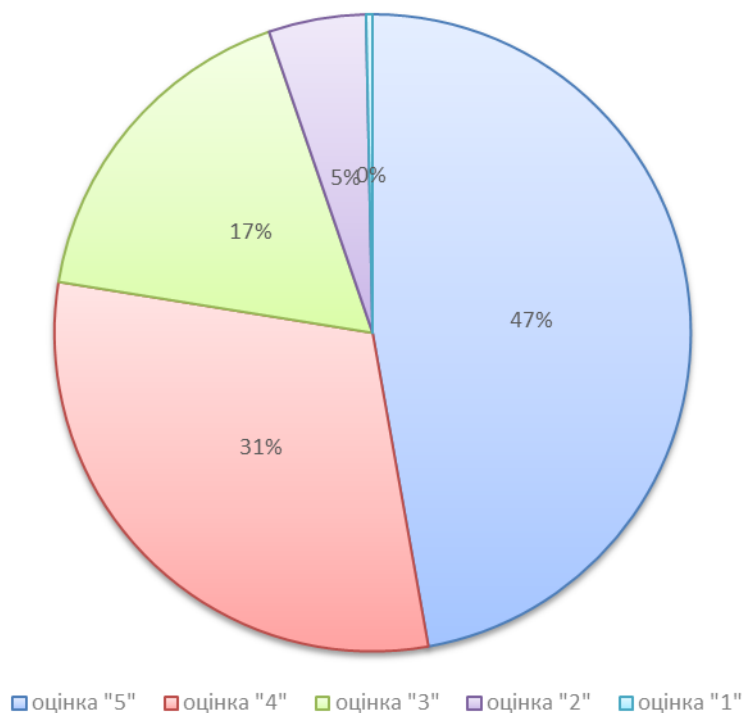
18. Яка форма навчання виявилася для Вас найбільш зручною?



- Серед технологій та методів навчання переважають словесний, практичний та наочний.

- Задоволеність інноваційністю методів викладання в Університеті:

11. Наскільки Ви задоволені інноваційністю методів викладання в Університеті?

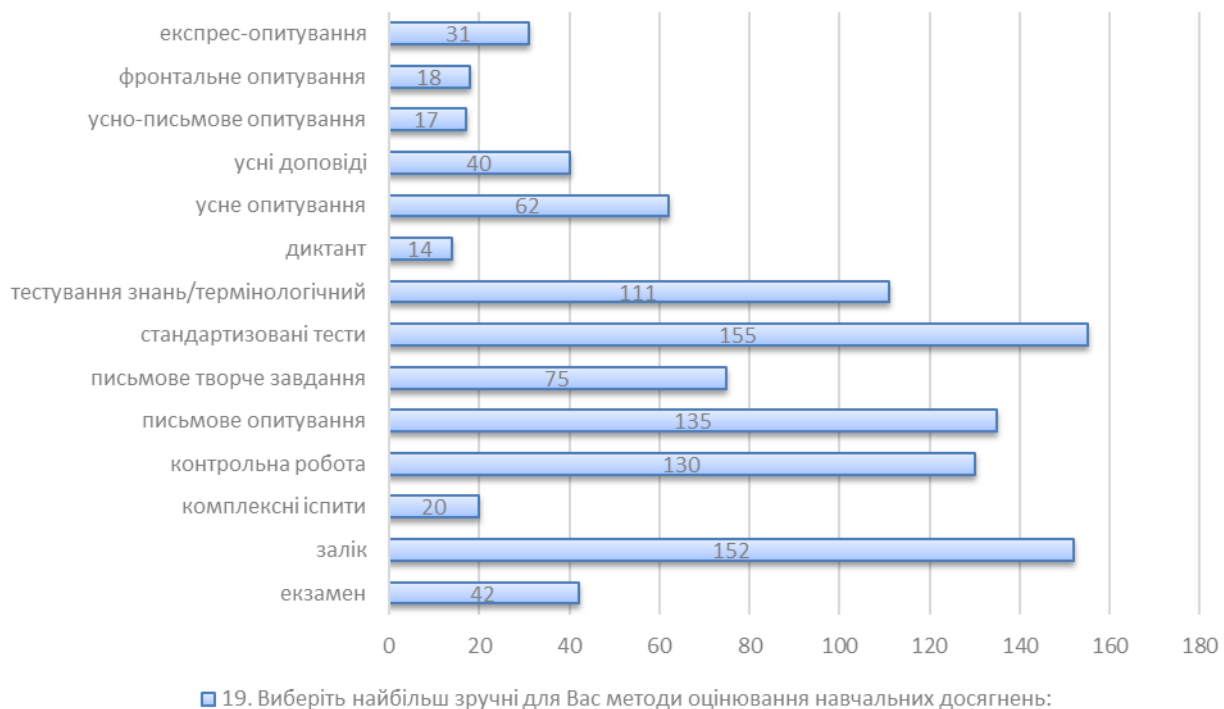


**6. Методи, критерії оцінювання та форми контрольних заходів. (пит. № 19, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38)**

Респонденти відповідаючи на питання, які стосувалися методів, критеріїв оцінювання та форм контрольних заходів зазначили, що:

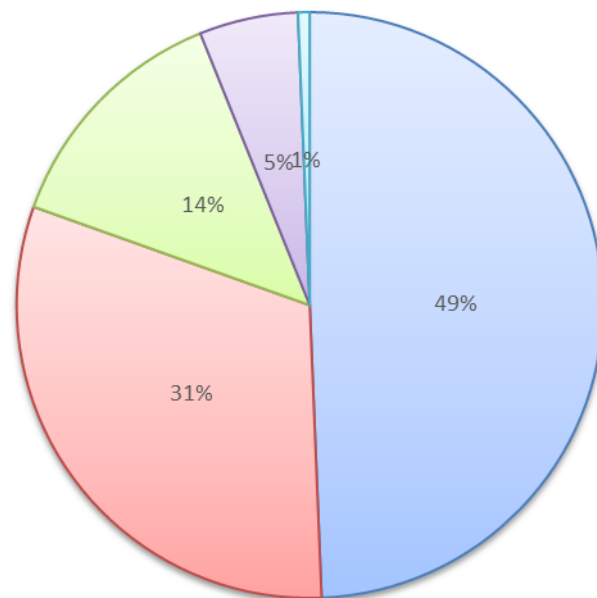
- Найбільш зручним методом оцінювання знань є залік, стандартизовані тести, контрольна робота та письмове опитування.

19. Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання навчальних досягнень:



- Оцінювання знань в Університеті є об'єктивним.

38. На Вашу думку оцінювання знань у нашому Університеті є:

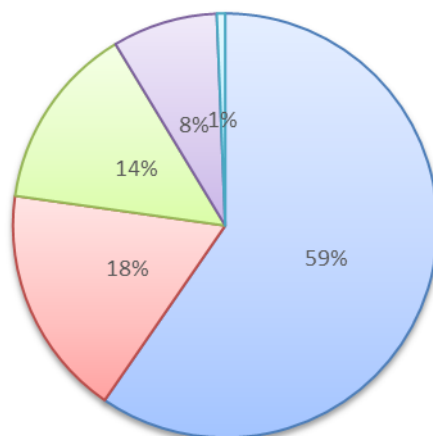


повністю об'єктивним   
  частково об'єктивним   
  важко відповісти  
 частково об'єктивним   
  повною мірою необ'єктив

- Викладач на першій лекції (практичному, семінарському, лабораторному занятті) надає доступну аргументовану та зрозумілу інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах

окремих освітніх компонентів (дисциплін), щодо форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання на них.

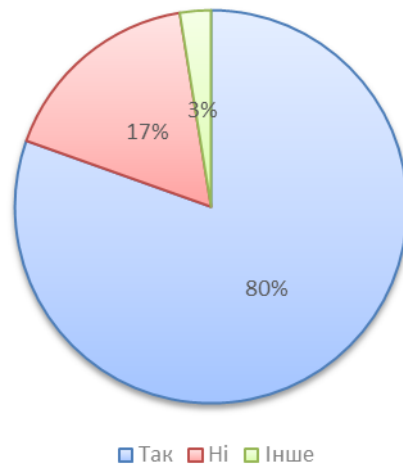
32. Вам своєчасно надається доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (дисциплін)?



- так, викладач на першій лекції (практичному, семінарському, лабораторному занятті) все це пояснює;
- так, ці відомості доступні упродовж всього семестру на електронних ресурсах, як окреме питання лекції;
- так, викладач забезпечив доступ до робочої програми навчальної дисципліни, силабуса впродовж семестру на електронних ресурсах;
- так, викладач частково це пояснив один раз, оскільки ми з системою оцінювання добре знайомі;
- ні, не надається зовсім.

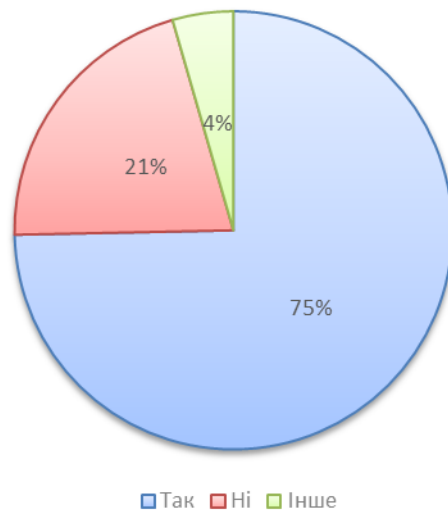
- Строки, форми контрольних заходів та критерії оцінювання розміщуються на офіційному вебсайті навчального закладу.

35. Строки, форми контрольних заходів та критерії оцінювання розміщуються на офіційному веб сайті навчального закладу?



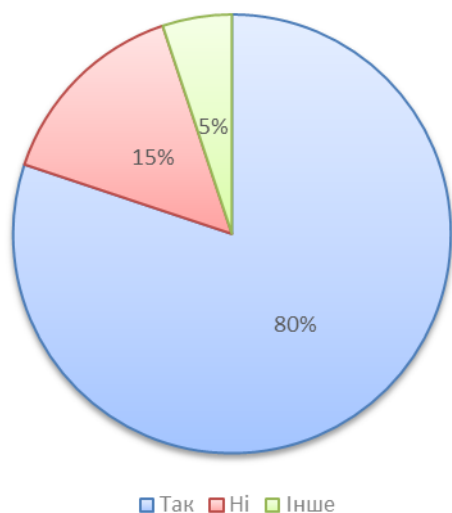
- Механізми та процедури контрольних заходів дозволяють повторне проходження форм контролю.

36. Механізми та процедури контрольних заходів дозволяють повторне проходження форм контролю ?



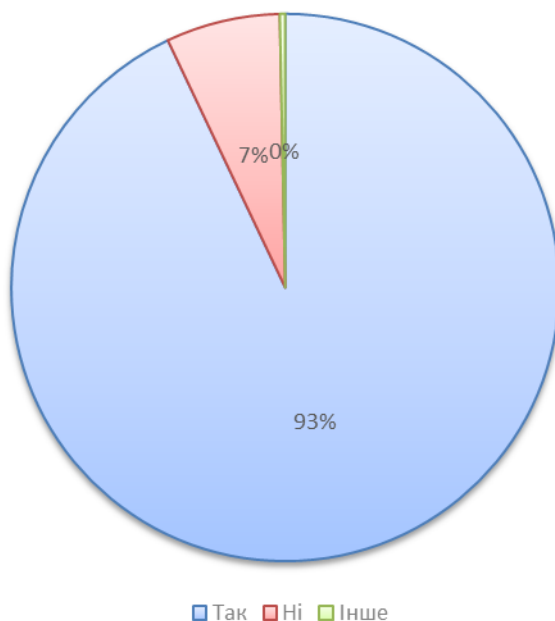
- У навчальному закладі передбачена процедура оскарження результатів контрольних заходів.

37. У навчальному закладі передбачена процедура оскарження результатів контрольних заходів?



- Правила проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження.

34. Правила проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження?



**7. Задоволеність організацією освітнього процесу. (пит. № 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16)**

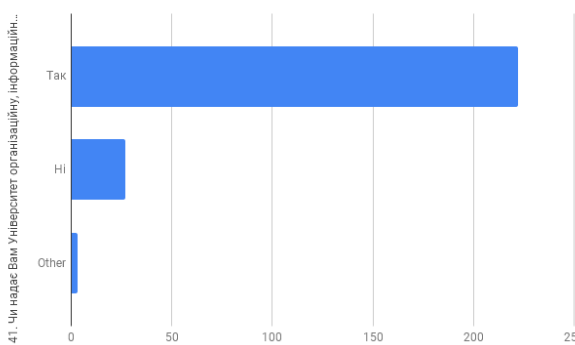
При аналізі питань які стосувалися задоволеності організацією освітнього процесу в Університеті можна побачити, що респонденти в середньому оцінили організацію освітнього процесу на 3,95 балів.



## 8. Безпечність освітнього середовища та підтримка університетом здобувачів. (пит. № 40, 41, 42)

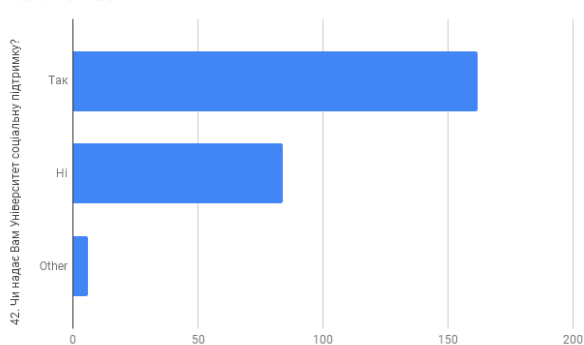
Відповідаючи на запитання №40,41,42 респонденти зазначили що освітнє середовище в Університеті є безпечним, та в Університеті надається організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачам вищої освіти.

41. Чи надає Вам Університет організаційну, інформаційну та консультативну підтримку? – кількість



41. Чи надає Вам Університет організаційну, інформаційну та консультативну підтримку...

42. Чи надає Вам Університет соціальну підтримку? – кількість

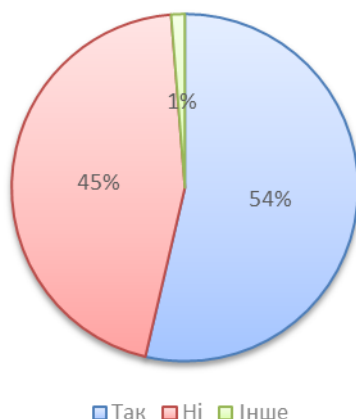


42. Чи надає Вам Університет соціальну підтримку? – кількість

## 9. Конфліктні ситуації(пит. № 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52)

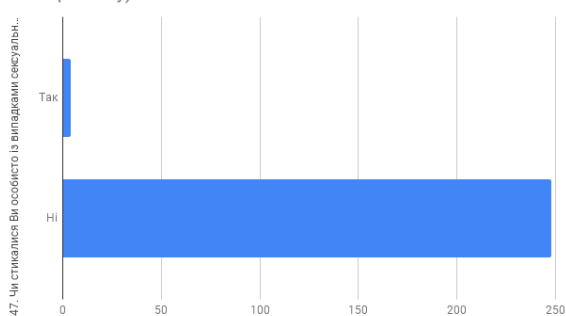
Більшість респондентів (54%) зазначають що знайомі з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій.

46. Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією)?\*



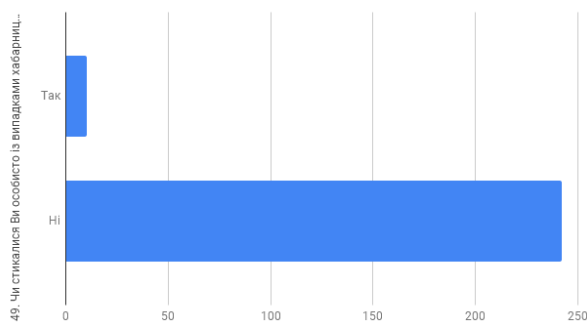
Відповідаючи на запитання №47,49,51 більшість респондентів зазначили що, не стикалися із випадками сексуальних домагань, хабарництва та дискримінації за будь-якими ознаками з боку викладачів.

47. Чи стикалися Ви особисто із випадками сексуальних домагань з боку викладачів (або співробітників Університету)? – кількість



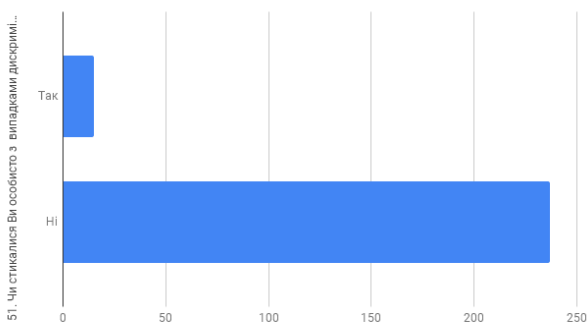
47. Чи стикалися Ви особисто із випадками сексуальних домагань з боку викладачів (або...)

49. Чи стикалися Ви особисто із випадками хабарництва з боку викладачів (або співробітників Університету)? – кількість



49. Чи стикалися Ви особисто із випадками хабарництва з боку викладачів (або співробітн...

51. Чи стикалися Ви особисто з випадками дискримінації за будь-якими ознаками з боку викладачів (або співробітників Університету)? – кількість



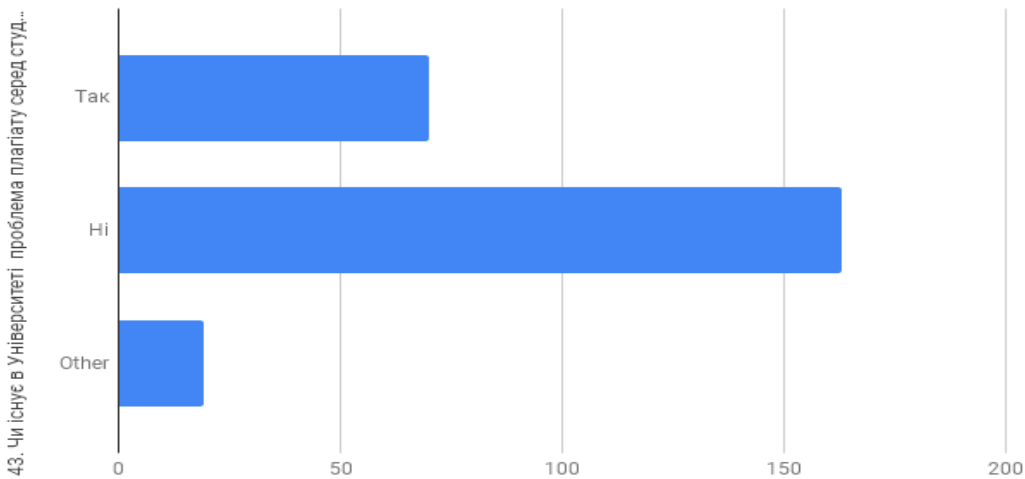
51. Чи стикалися Ви особисто з випадками дискримінації за будь-якими ознаками з боку...

## 10.Академічна доброчесність. (пит. № 43, 44, 45)

Більшість респондентів (65%) зазначають, що в Університеті не існує проблеми плагіату серед студентів.



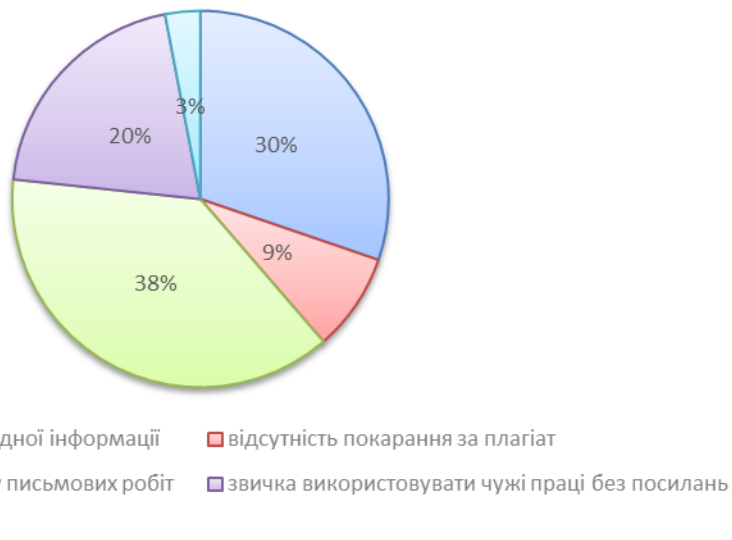
#### 43. Чи існує в Університеті проблема плагіату серед студентів? – кількість



43. Чи існує в Університеті проблема плагіату серед студентів? – кількість

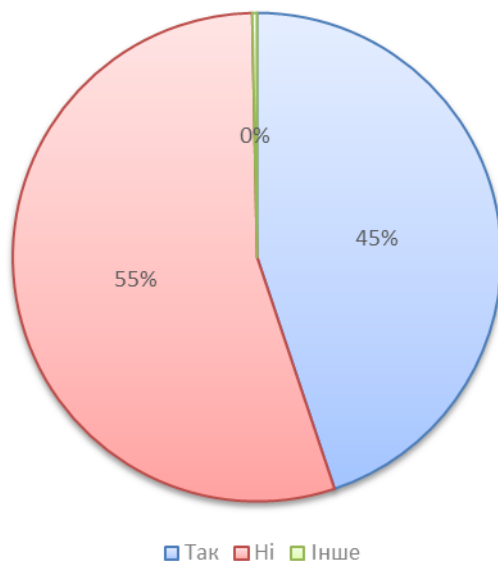
Здобувачі вищої освіти вказували, що причиною виникнення академічної недоброчесності є необхідність великого обсягу письмових робіт, обмежений доступ до необхідної інформації та звичка використовувати чужі праці без посилань.

#### 44. Які, на Вашу думку, причини виникнення академічної недоброчесності існують в Університеті? (можна вибрати декілька)



На поставлене запитання №45 «Чи брали Ви участь у заходах, присвячених роз'ясненню необхідності академічної доброчесності здобувачів вищої освіти?» 55% респондентів зазначали, що участі не приймали.

45. Чи брали Ви участь у заходах, присвячених роз'ясненню необхідності академічної доброчесності здобувачів вищої освіти?



### 11. Рівень сформованості усної та письмової форми іноземної мови (пит. № 12)

З метою визначення задоволеності рівнем володіння усною та письмовою формою іноземної мови було виявлено, що 28% студентів оцінюють свій рівень володіння іноземною мовою вище 4 балів.

12. Наскільки Ви задоволені Вашим сформованим рівнем володіння усною та письмовою формою іноземної мови?

