

# Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в університеті.

Забезпечення якості вищої освіти є багатоплановим і включає: наявність необхідних ресурсів (кадрових, фінансових, матеріальних, інформаційних, наукових, навчально-методичних тощо); організацію навчального процесу, яка найбільш адекватно відповідає сучасним тенденціям розвитку національної та світової економіки та освіти; контроль освітньої діяльності ВНЗ та якості підготовки фахівців на всіх етапах навчання та на всіх рівнях: рівні ВНЗ, державному та міжнародному (європейському) рівнях.

Приєднавшись до Болонського процесу, Україна взяла на себе зобов'язання проводити роботу з приведення якості національної освіти у відповідність до європейських стандартів.

Новим етапом у сфері забезпечення якості вищої освіти в Україні є прийняття закону Про вищу освіту. Так стаття 16. Система забезпечення якості вищої освіти, говорить що система забезпечення якості вищої освіти в Україні складається із:

- 1) системи забезпечення вищими навчальними закладами якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості);
- 2) системи зовнішнього забезпечення якості освітньої діяльності вищих навчальних закладів та якості вищої освіти;
- 3) системи забезпечення якості діяльності Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і незалежних установ оцінювання та забезпечення якості вищої освіти.

**Система забезпечення вищими навчальними закладами якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) передбачає здійснення таких процедур і заходів:**

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті вищого навчального закладу, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників вищих навчальних закладів і здобувачів вищої освіти;
- 9) інших процедур і заходів.

Система забезпечення вищим навчальним закладом якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) за його поданням оцінюється Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

**Якість освіти** — це затребуваність отриманих знань у конкретних умовах їх застосування для досягнення конкретної мети та підвищення рівня життя.

**Виходячи з підходу до розуміння якості освіти, можна виділити такі показники:**

1. Якість викладацького складу.
2. Стан матеріально-технічної бази навчального закладу.
3. Мотивація викладацького складу.
4. Якість навчальних програм.
5. Якість студентів.
6. Якість інфраструктури.

7. Якість знань.
8. Інноваційна активність керівництва.
9. Впровадження інновацій.
10. Затребуваність випускників.
11. Конкурентоспроможність випускників на ринку праці.
12. Досягнення випускників.

Якість тих, хто навчається, можна охарактеризувати за допомогою таких показників:

- знання з профільних дисциплін;
- комп'ютерна грамотність;
- рівень володіння іноземною мовою;
- бажання навчатися;
- рівень інтелекту;
- духовний розвиток;
- креативність;
- рівень розвитку пам'яті;
- дисциплінованість;
- наполегливість;
- працездатність;
- спостережливість;
- вміння планувати кар'єру.

Якість знань визначається їх фундаментальністю, глибиною та затребуваністю в подальшій професійній діяльності людини. У відкритій освіті організацією моніторингу за кар'єрою випускників можуть займатися керівники структурних підрозділів. Для цього доцільно створювати бази даних про випускників. Оскільки більшість показників якості освіти не можуть мати кількісної характеристики, одержання зведених показників якості та узагальнюючих оцінок можливе за допомогою кваліметричних досліджень.

Як уже зазначалося, якість освіти можна розглядати з внутрішньої та зовнішньої позиції моніторингу.

Внутрішній моніторинг якості. Це регулярне анкетування, що проводиться серед студентів, а також викладачів 2—3 рази на семестр. Анкети складаються з питань, що охоплюють усі сторони життя навчального закладу:

якості викладання кожного навчального предмета, підручників та інших навчальних матеріалів, об'єктивності оцінок, стану навчальних приміщень, роботи бібліотеки, лабораторій, їдальні, книгарні, спортивних споруд тощо.

Аналіз анкет дозволяє свідчити про ефективність кожного викладача, інших працівників і всіх служб та дозволяє своєчасно вживати відповідних заходів.